

PRIVACY verklaring Praktijk voor Herstel en Bemiddeling in relaties

Praktijk voor Herstel en Bemiddeling in relaties,(hierna H&B te noemen)is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.janetdekker-rodenburg.nl, De Boeg 10, 3823 TM Amersfoort
06-10922465

Persoonsgegevens die wij verwerken

H & B verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten via de website en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens
- Factuur en betalingsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

H & B verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

H & B verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Bijhouden van een persoonlijk dossier

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

H & B bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De bewaartermijn eindigt 5 jaar na het laatste contact door H & B met cliënt, tenzij wettelijk anders wordt bepaald.

Delen van persoonsgegevens met derden

H & B verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw behandeling.

Herstel en Bemiddeling zal jouw gegevens indien noodzakelijk en met jouw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelinden.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. H & B blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door H & B en heb je het recht op

gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar janet@dekker-rodenburg.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

H & B wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

H & B neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met janet@dekker-rodenburg.nl

H & B heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: Wij maken gebruik van een cliëntendossier. Hierin omschrijven wij kort wat er tijdens een hulpverleningsgesprek besproken is en welke afspraken er gemaakt zijn. Documenten en e-mail worden bewaard op een locatie welke aan de wettelijke eisen voldoet. Je kan altijd om inzage vragen of een kopie krijgen.

De website is voorzien van een SSL (Secured Socket Layer) certificaat.

Gegevens die u op de website heeft ingevuld voor het maken van een afspraak en/of op het contactformulier worden alleen gebruikt voor het leveren van informatie en het beantwoorden van uw vragen. Zij worden niet gedeeld met derden tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor gegeven is.